

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **NOTIFICACIÓN CONCERNIENTE A LAS POLÍTICAS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Mediante este documento JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO. Notifica las Políticas que rigen el Tratamiento de la información de Datos Personales obtenidas para el desarrollo de su Objeto Social indicando la finalidad específica y establece los mecanismos de conocimiento, actualización y rectificación de su información personal.

JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO podrá obtener información personal o de carácter no-público del Titular a través de las siguientes fuentes:

1. Información contenida en contratos de arrendamiento u otros formularios tales como nombre, dirección, historial financiero, referencias personales, comerciales o de laborales.
2. Información contenida en contratos, facturas, cuentas de cobro u otros documentos similares.
3. Información que podemos obtener a través de Bases de Datos de Entidades Privadas.
4. Información obtenida en el desarrollo de actividades de cobranza en sus diferentes etapas.

JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO utilizará esta información con el propósito de prestar un servicio de calidad y de cumplir con su objeto social. JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO se abstendrá de divulgar la información o los datos personales acerca de nuestros clientes salvo los casos en los que sea requerido por ley, autoridad judicial y administrativa o previamente autorizado por el Titular, así mismo no divulgará información a terceros, no vende su nombre, dirección, número de teléfono a compañías de telemarketing, a vendedores o a ninguna otra persona.

En el curso ordinario de sus negocios, JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO dará tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos sensibles, para las siguientes finalidades:

**1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO utilizaran la información para:

- Solicitar, consultar, informar, reportar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar, ante las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de obligaciones contraídas o que llegare a contraer.
- Consultar, solicitar o verificar información sobre datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que llegare a poseer y que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales, bien fuere en Colombia o en el exterior.
- Compartir y acceder la información o a la documentación entregada con las ENTIDADES autorizadas, así como a la contenida en sistemas de información, y la relacionada con los productos o servicios que posea con cualquiera de ellas.
- Enviar notificaciones previas al reporte de información negativa a las bases de datos de los operadores en el correo electrónico relacionado para tal fin en los datos personales consignados en la solicitud y/o la dirección de correspondencia suministrada.
- Ofrecer productos o servicios adicionales o conexos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos y de mercado.
- Establecer, mantener y terminar una relación contractual.
- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios.
- Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como de investigación de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones generadas.
- Realizar procesos de venta de las obligaciones generadas.

- Realizar encuestas de satisfacción en los servicios prestados.
- La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Ofrecer servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles.
- Contactar a través del envío de mensajes a la terminal móvil de telecomunicaciones o correo electrónico suministrado.

El tratamiento suministrada podrá conservarse para ser utilizada en posteriores relaciones comerciales con nosotros o las que hubieren terminado y hasta por el término de 10 años a partir de la terminación. JUANA MARIA VELASQUEZ podrá compartir su información para las finalidades mencionadas a:

- Quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor.
- Personas jurídicas que tengan la calidad de filiales, subsidiarias, afiliadas o de matriz.
- Los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados tales como, Call Centers, investigadores de bienes, compañías de asistencia, abogados externos, entre otros.
- Intermediarios que intervengan en el proceso de celebración ejecución y terminación del contrato pactado.
- Las personas con las cuales se adelanten gestiones para efectos de celebrar contratos de coaseguros o reaseguro.
- Personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales.
- A todos los autores que se desprendan de la implementación de las acciones legales tendientes a la restitución de inmuebles y recuperación de dineros adeudados.
- Compañías de servicios externos, seguimiento procesal, auditorio procesal, mensajería, revisoría fiscal, etc.
- Proveedores externos de infraestructura tecnológica, administración de servidores, bases de datos y seguridad de la información.
- Así mismo proveemos información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder un requerimiento judicial.

Las cuáles serán denominadas en adelante como LAS ENTIDADES o ENCARGADOS.

**FINALIDAD DE LAS ENTIDADES:** La finalidad del tratamiento de la información suministrada a las ENTIDADES está delimitada en los contratos que se firmen entre JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO y cada una de ellas. Protecsa y Seguros Comerciales Bolivar cuenta con políticas y procedimientos para la protección de datos personales de sus clientes, propietarios, , empleados, proveedores e intermediarios. Puede acceder a esos mecanismos de protección ingresando a la página web: [www.arrendamosjv.com](http://www.arrendamosjv.com) en el link Políticas y Procedimientos de Datos Personales. JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO se reserva el derecho de modificar las políticas, estándares y procedimientos en cualquier momento sin previo aviso conforme a lo establecido por la ley. De realizarse cambios sustanciales a estas políticas, estándares y procedimientos, le notificaremos de dichos cambios a través de la publicación en la página web señalada.

En caso de presentar dudas o inquietudes con respecto a sus derechos sobre el tratamiento de datos personales, por favor comuníquese con nosotros:

Responsable del tratamiento

**JUANA MARIA VELASQUEZ CASTRO**

**Dirección Av. Carrera 7 No. 127-48 Oficina 303**

**Bogotá, Colombia**

**Yaneth Peña Páez – Jefe de Arrendamientos**

**Teléfono: 6476289**

**Correo Electrónico: [arrendamosjv@outlook.com](mailto:arrendamosjv@outlook.com)**